

**МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ ФАРМАЦЕВТИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра менеджменту і адміністрування

**Методичні рекомендації для підготовки
до поточного контролю самостійної роботи студентів заочної форми
навчання спеціальності «Менеджмент організацій та адміністрування»
з дисципліни «Управління змінами»**

Харків 2014

Автор - укладач: к. е. н, доц. кафедри менеджменту і адміністрування
Могилко В. О.

**Методичні рекомендації для підготовки до поточного контролю
самостійної роботи студентів заочної форми навчання спеціальності
«Менеджмент організацій та адміністрування» з дисципліни
«Управління змінами»**

В методичних рекомендаціях наведено перелік теоретичних питань,
термінів та типових завдань з прикладами їх розв'язку, які будуть
використовуватися в процесі поточного контролю самостійної роботи
студента з дисципліни «Управління змінами».

Передмова

Методичні рекомендації для підготовки до поточного контролю самостійної роботи студентів з дисципліни «Управління змінами» призначені для студентів заочної форми навчання спеціальності «Менеджмент організацій та адміністрування».

Для підготовки до поточного контролю самостійної роботи студентів рекомендується використовувати такі навчальні видання (наявні в бібліотеці НФаУ та на кафедрі менеджменту і адміністрування):

1. Сериков А. *Управління організаційними змінами : навч. посіб.* / А. Сериков .- Бурун и К, - 2013. – 263 с.

2. Широкова Г.В. *Управление организационными изменениями : учеб. пособие* / Г.В. Широкова. – СПб.: Изд.дом С.- Питер, 2001 - 345 с.

3. Андреева Т.Е. *Организационные изменения: сравнительный анализ основных подходов* // Вестник С.-Петербур. ун-та. Сер. Менеджмент. 2004 – 231 с.

4. Грин Майк. *Управление изменениями: пер. с англ.* / Майк Грин. - СПб: ДК, 2007. - 360 с.

При самопідготовці до поточного контролю самостійної роботи студентів з дисципліни «Управління змінами» рекомендується користуватися дистанційним середовищем НФаУ, розміщеним за адресою <http://pharmel.kharkiv.edu>, у якому представлені матеріали для самостійної роботи студентів.

При самопідготовці до поточного контролю самостійної роботи студентів з дисципліни «Управління змінами» можуть використовуватися Інтернет-ресурси:

1. <http://www.management.com.ua> - інтернет-портал для управлінців

2. <http://www.aup.ru/> - адміністративно-управлінський портал

3. <http://www.training.com.ua/> - ведучий тренінговий портал України

4. <http://ek-lit.narod.ru/links.htm> - бібліотека економічної та управлінської літератури.

Для самопідготовки до поточного контролю самостійної роботи студента з дисципліни «Управління змінами» передбачаються такі завдання:

1. Теоретичні питання

2. Визначення термінів

3. Тестові завдання

До завдань поточного контролю самостійної роботи студентів (аудиторної контрольної роботи) включається 3 теоретичне питання (максимально - 10 балів), 3 тестових завдань (максимально - 10 балів).

Максимальна кількість балів, яку може отримати студент за виконану аудиторну контрольну роботу - 20 балів, мінімальна – 12 балів

1. Теоретичні питання для підготовки до поточного контролю самостійної роботи студентів

1. Природа виникнення змін.
2. Особа і зміни.
3. Моделі та підходи до організаційних змін.
4. Управління змінами
5. Умови платежу.
6. Стратегія інтенсивного зростання.
7. Зміни процесів та корпоративної культури.
8. Принцип поглинання для координаторів змін.
9. Правила інформаційного суспільства.
10. Моніторинг та аналіз змін
11. Класифікація змін.
12. Управління своїми змінами.
13. Моделі організаційних перетворень.
14. Управління чужими змінами.
15. Принципи об'єднання для координаторів змін.
16. Внутрішні ресурси управління змінами.
17. Корпоративна культура.
18. Інтеграційні процеси та зміни в організаціях
19. Причини реструктуризації.
20. Переваги організаційних структур.
21. Сутність реструктуризації.
22. Недоліки організаційних структур
23. Треступеневий підхід управління змінами в ІТ.
24. Команди процесі реструктуризації.
25. Особа і зміни.
26. Оцінювання рівня опору змінам.
27. Види підходів до змін.
28. Що таке ребрендинг?
29. Причини змін.
30. Нові правила інформаційного суспільства.
31. Класифікація змін.
32. Поняття групи та переформування її в групу.
33. Цикли змін.
34. Стил і навички керівника змін.
35. Реформування перетворень.
36. Цикл втручання у процес змін.

37. Основні принципи зміни корпоративної культури.
38. Критичні чинники успіху змін.

2. Дати визначення наступних термінів

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| 1. Соціально – економічні системи | 18. Командні зміни |
| 2. Класифікація | 19. Організаційні зміни |
| 3. Компетентність | 20. Мотивація |
| 4. Біхевіористичність | 21. Неформальна організація та зміни |
| 5. Когнітивність | 22. Організаційна культура змін |
| 6. Психодинамічність | 23. Організаційні комунікації змін |
| 7. Гуманістичність | 24. Підприємство та зміни |
| 8. Психологічність | 25. Повноваження стосовно змін |
| 9. Закони організації | 26. Поділ праці при змінах |
| 10. Закрита система | 27. Реорганізація через зміни |
| 11. Зовнішнє середовище | 28. Ресурси для змін |
| 12. Ієрархія | 29. Розвиток змін |
| 13. Інновація | 30. Самоуправління при змінах |
| 14. Інституціоналізм | 31. Система змін |
| 15. Комунікації | 32. Формалізація змін |
| 16. Конкуренція | 33. Централізація змін |
| 17. Конфлікт | 34. Децентралізація змін |

3. Тестові завдання

1. КОЕФІЦІЄНТ ЗМІН ТА ВИПЕРЕДЖЕННЯ РОЗВИТКУ ГАЛУЗІ ВИЗНАЧАЄТЬСЯ ЯК:

- А) співвідношення питомої ваги галузі У плановому і базовому періодах;
- Б) відношення темпів зростання галузі до темпів зростання промисловості;
- В) різниця між питомою вагою галузі у базовому та плановому періодах.
- Г) всі відповіді правильні

2. ПРОМИСЛОВІ ПІДПРИЄМСТВА ЗА ХАРАКТЕРОМ ЗМІН ВИРОБНИЧОГО ПРОЦЕСУ ПОДІЛЯЮТЬСЯ НА ПІДПРИЄМСТВА З ВИРОБНИЦТВОМ:

- А) неперервним;
- Б) поточним;
- В) сезонним;
- Г) дискретним;

3. ВІДКРИТТЯ ВІЛЬНОЇ ЕКОНОМІЧНОЇ ЗОНИ ПЕРЕДБАЧАЄ ТАКІ ЗМІНИ:

- А) обмеження міграційних процесів;
- Б) встановлення пільгового оподаткування;
- В) дефіцит інвестиційних ресурсів;

Г) посилення інтеграційних процесів.

4. ЗМІНИ В ОРГАНІЗАЦІЇ ПРАЦІ — ЦЕ:

- А) забезпечення підприємства робочою силою та її правильний розподіл між робочими місцями;
- Б) умови, в яких здійснюється процес праці;
- В) система технічних, санітарно-гігієнічних і організаційних заходів із використання праці;
- Г) раціоналізація прийомів і методів праці

5. ЗМІНИ В НОРМУВАННІ ПРАЦІ НЕОБХІДНЕ ДЛЯ:

- А) оптимальної організації заробітної плати;
- Б) визначення потреби у різних видах обладнання;
- В) скорочення витрат матеріальних ресурсів на підприємстві;
- Г) забезпечення чіткої організації виробничого процесу;

6. ЗМІНИ НАУКОВОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ ПРАЦІ (НОП) ПОЧИНАЄТЬСЯ

З:

- А) розробки заходів щодо НОП;
- Б) визначення виконавців НОП;
- В) аналізу фактичного стану організації праці на підприємстві;
- Г) розробки завдань з підвищення ефективності виробництва.

7. КОЕФІЦІЄНТ ЗМІН ОСНОВНИХ ВИРОБНИЧИХ ФОНДІВ — ЦЕ СПІВВІДНОШЕННЯ:

- А) вартості введених фондів до їх вартості на кінець року;
- Б) різниці між вартістю введених і виведених основних фондів до їх загальної суми на кінець року;
- В) вартості виведених фондів до їх суми на початок року;
- Г) різниці між вартістю введених і виведених фондів до їх загальної суми на початок року.

8. КОЕФІЦІЄНТ ЗМІН ОСНОВНИХ ФОНДІВ ВИЗНАЧАЄТЬСЯ ЯК ВІДНОШЕННЯ:

- А) вартості введених фондів до вартості усіх фондів на кінець року;
- Б) вартості введених фондів до їх загальної вартості на початок року;
- В) вартості введених фондів до середньорічної вартості усіх фондів.
- Г) всі відповіді правильні

9. КОЕФІЦІЄНТ ЗМІН ВИБУТТЯ ОСНОВНИХ ФОНДІВ — ЦЕ:

- А) відношення вартості основних фондів, що вибули, до середньорічної вартості всіх фондів;
- Б) відношення вартості основних фондів, що вибули, до вартості всіх фондів на кінець року;
- В) відношення вартості основних фондів, що вибули, до вартості всіх основних виробничих фондів на початок року.
- Г) всі відповіді правильні

10. ДО ЧИННИКІВ, ЩО ВПЛИВАЮТЬ НА ЗМІНИ ФІЗИЧНОГО ЗНОСУ ОСНОВНИХ ФОНДІВ, ВІДНОСЯТЬ:

- А) їх склад за окремими елементами;

- Б) оплата праці;
- В) ступінь зносу;
- Г) ступінь завантаженості;

11. ОСНОВНИМИ НАПРЯМАМИ ЗМІН ПОЛІПШЕННЯ ВИКОРИСТАННЯ ОСНОВНИХ ФОНДІВ Є:

- а) швидке освоєння проектних потужностей;
- б) удосконалення структури основних фондів;
- в) збільшення коефіцієнта змінності;
- г) модернізація основних фондів.

12. ЯКІ ЗМІНИ З ПЕРЕЛІЧЕНИХ ЕЛЕМЕНТІВ ВХОДЯТЬ ДО СКЛАДУ НЕНОРМОВАНИХ ОБОРОТНИХ ЗАСОБІВ:

- А) запаси тари і палива;
- Б) витрати майбутніх періодів;
- В) готові товари на складі;
- Г) відвантажена неоплачена продукція та засоби у розрахунках;

13. ЯКІ ЕЛЕМЕНТИ ЗМІН СЛІД ВКЛЮЧАТИ ДО СКЛАДУ ОБОРОТНИХ ФОНДІВ ПІДПРИЄМСТВА:

- А) залишки тари та запасних частин;
- Б) витрати майбутніх періодів;
- В) залишки готової продукції;
- Г) незавершене виробництво;

14. ЯКІ З ПЕРЕЛІЧЕНИХ ЕЛЕМЕНТІВ ЗМІН СЛІД ВКЛЮЧАТИ ДО НОРМОВАНИХ ОБОРОТНИХ ЗАСОБІВ:

- А) витрати майбутніх періодів;
- Б) запаси тари і палива;
- В) товари на складі;
- Г) відвантажена неоплачена продукція та засоби у розрахунках;

15. ЯКІ ЕЛЕМЕНТИ ЗМІН ВХОДЯТЬ ДО ФОНДІВ ОБІГУ:

- А) товари на складі;
- Б) засоби у розрахунках;
- В) відвантажена неоплачена продукція;
- Г) грошові засоби.

16. НОРМА ЗАБЕЗПЕЧЕНОСТІ ЗМІН ВИРОБНИЧИМИ ЗАПАСАМИ У ДНЯХ ВКЛЮЧАЄ:

- А) транспортний запас;
- Б) підготовчий запас;
- В) поточний та страховий запаси;
- Г) технологічний запас.

17. ЯКІ ПОКАЗНИКИ ЗМІН ХАРАКТЕРИЗУЮТЬ ОБОРОТНІСТЬ ОБОРОТНИХ ЗАСОБІВ:

- А) коефіцієнт використання матеріалу;
- Б) коефіцієнт оборотності;
- В) період обороту;
- Г) сума реалізованої продукції на 1 грн. оборотних засобів;

18. ЗМІНИ ОБОРОТНОСТІ ОБОРОТНИХ ЗАСОБІВ СПРИЯЄ:

- А) удосконаленню структури оборотних засобів;
- Б) зменшенню суми нормованих оборотних засобів для такого самого обсягу продукції;
- В) збільшенню випуску продукції при такій самій сумі нормованих оборотних засобів;
- Г) підвищення фондівіддачі.

19. ОСНОВНИМИ ПОКАЗНИКАМИ ЗМІН ВИКОРИСТАННЯ МАТЕРІАЛЬНИХ РЕСУРСІВ Є:

- А) коефіцієнт використання матеріалів;
- Б) загальна матеріаломісткість;
- В) питома матеріаломісткість;
- Г) відносна матеріаломісткість.

20. ПРОГРЕСИВНА ЗМІНА НОРМ ВИТРАТ МАТЕРІАЛЬНИХ РЕСУРСІВ — ЦЕ:

- А) максимально допустимі витрати матеріалів на одиницю продукції;
- Б) мінімально допустимі витрати матеріалів на одиницю продукції;
- В) середні витрати матеріалів на одиницю продукції.
- Г) всі відповіді правильні

21. ОСНОВНІ ШЛЯХИ СКОРОЧЕННЯ НОРМ ВИРОБНИЧИХ ЗАПАСІВ МАТЕРІАЛЬНИХ РЕСУРСІВ:

- А) скорочення періоду поставки;
- Б) наближення постачальників до споживачів;
- В) розвиток прямих господарських зв'язків;
- Г) зміцнення дисципліни поставок;

22. ЯКІ ЕЛЕМЕНТИ ВХОДЯТЬ ДО ТЕРМІНА "НОУ-ХАУ":

- А) технічна документація;
- Б) технічна пропозиція;
- В) зразки виробів;
- Г) винахід;

23. ЯКА ВІДПОВІДЬ ПРАВИЛЬНА:

- А) нематеріальні ресурси підлягають фізичному і моральному зносу;
- Б) нематеріальні активи підлягають фізичному і моральному зносу;
- В) нематеріальні ресурси підлягають лише фізичному зносу;
- Г) нематеріальні активи підлягають лише моральному зносу?

24. НОВИЗНА ЗМІН ЯКОГО З НЕМАТЕРІАЛЬНИХ РЕСУРСІВ МАЄ ЛОКАЛЬНИЙ ХАРАКТЕР:

- А) акції;
- Б) патентної грамоти;
- В) роялті;
- Г) раціоналізаторської пропозиції?

25. ОБ'ЄКТОМ ЗМІН ВИНАХОДУ МОЖЕ БУТИ:

- А) продукт;
- Б) конструкція виробу;
- В) технологія виготовлення;

Г) модернізація діючого устаткування.

26. ОБ'ЄКТОМ ЗМІН РАЦІОНАЛІЗАТОРСЬКОЇ ПРОПОЗИЦІЇ МОЖЕ БУТИ:

- А) продукт;
- Б) конструкція виробу;

27. ВДОСКОНАЛЕННЯ ЗМІН СТРУКТУРИ КАПІТАЛЬНИХ ВКЛАДЕНЬ ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ ЗА РАХУНОК:

- а) підвищення частки вкладень у нове будівництво;
- б) підвищення частки вкладень у реконструкцію;
- в) зростання вкладень у прогресивні галузі;
- г) збільшення частки вкладень на придбання обладнання.

28. ГАЛУЗЕВА СТРУКТУРА КАПІТАЛЬНИХ ВКЛАДЕНЬ ХАРАКТЕРИЗУЄТЬСЯ ЗМІНАМИ:

- А) співвідношенням грошових засобів, що направляються на просте і розширене відтворення;
- Б) співвідношенням грошових засобів, виділених для різних економічних районів;
- В) співвідношенням грошових засобів, вкладених у різні галузі промисловості;
- Г) співвідношенням грошових засобів, використаних за різним призначенням;

29. НАЗВІТЬ ДЖЕРЕЛА ЗМІН ФОРМУВАННЯ ІНВЕСТИЦІЙНИХ РЕСУРСІВ:

- А) власні кошти;
- Б) позичкові фінансові кошти;
- В) залучені кошти?
- Г) бюджетні асигнування;

30. ВКАЖІТЬ ПОЗИЧКОВІ ДЖЕРЕЛА ФОРМУВАННЯ ІНВЕСТИЦІЙНИХ РЕСУРСІВ:

- а) довгострокові кредити;
- б) векселі;
- в) лізинг;
- г) цільові кредити.

31. НАЗВІТЬ ПОКАЗНИК, НА ОСНОВІ ЯКОГО ВИЗНАЧАЄТЬСЯ ЕКОНОМІЧНА ЕФЕКТИВНІСТЬ КАПІТАЛОВКЛАДЕНЬ:

- А) економія матеріальних ресурсів на кожну гривню капітальних вкладень;
- Б) коефіцієнт економічної ефективності капіталовкладень;
- В) приріст національного доходу на кожну гривню капіталовкладень;
- Г) термін окупності капітальних вкладень.

32. У ЯКИХ ВИПАДКАХ ВРАХОВУЄТЬСЯ ЗМІНА ЧИННИКА ЧАСУ ДЛЯ РОЗРАХУНКІВ ЕКОНОМІЧНОЇ ЕФЕКТИВНОСТІ КАПІТАЛОВКЛАДЕНЬ:

- А) при виборі найефективнішого варіанту капіталовкладень;

- Б) при різному розподілі капіталовкладень за роками будівництва;
- В) для розрахунку терміну окупності капіталовкладень;
- Г) у разі скорочення терміну будівництва?

33. ВКАЖІТЬ ПОКАЗНИК, ЯКИЙ ВРАХОВУЄ ЗМІНИ ЧИННИКУ ЧАСУ ПРИ ОЦІНЦІ ЕФЕКТИВНОСТІ КАПІТАЛЬНИХ ВКЛАДЕНЬ:

- А) чистий дохід;
- Б) коефіцієнт економічної ефективності;
- В) приведені витрати;
- Г) приведені капіталовкладення;

34. ОСНОВНИМИ ПОКАЗНИКАМИ ВИЗНАЧЕННЯ ЗМІН ЕКОНОМІЧНОЇ ЕФЕКТИВНОСТІ НОВОЇ ТЕХНІКИ Є:

- А) коефіцієнт економічної ефективності;
- Б) капітальні вкладення;
- В) час освоєння;
- Г) термін окупності;

35. ПРИНЦИПИ ВІДБОРУ ЗМІН ТА ВИБІР РАЦІОНАЛЬНОГО ВАРІАНТУ НОВОЇ ТЕХНІКИ:

- А) за максимальним прибутком;
- Б) за мінімальними капіталовкладеннями;
- В) за мінімальними приведеними витратами;
- Г) за максимальним коефіцієнтом ефективності.

36. НАЗВІТЬ ПОКАЗНИКИ ЗМІН ЕКОНОМІЧНОЇ ЕФЕКТИВНОСТІ ІННОВАЦІЙНИХ ПРОЦЕСІВ:

- А) сумарний економічний ефект;
- Б) коефіцієнт економічної ефективності;
- В) термін окупності додаткових витрат;
- Г) усі відповіді правильні.

37. ВКАЖІТЬ ПОКАЗНИКИ ЗМІН ТЕХНІЧНОГО РІВНЯ НОВОВВЕДЕНЬ:

- А) надійність;
- Б) довговічність;
- В) продуктивність;
- Г) точність.

38. РЕЗУЛЬТАТОМ ІННОВАЦІЙНИХ ЗМІН ПРОЦЕСІВ Є НОВОВВЕДЕННЯ У:

- А) техніці й технології ;
- Б) обслуговуванні колективу працівників;
- В) управлінні;
- Г) організації виробництва і праці;

39. ОРГАНІЗАЦІЙНІ ІННОВАЦІЙНІ ПРОЦЕСИ ЗМІН ПЕРЕДБАЧАЮТЬ ВИНИКНЕННЯ І ВПРОВАДЖЕННЯ:

- А) нових видів продукції;
- Б) вдосконалення видів продукції;
- В) нових методів організації виробництва та праці;

Г) нових організаційних структур управління;

40. СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНІ ІННОВАЦІЙНІ ПРОЦЕСИ ЗМІН ПЕРЕДБАЧАЮТЬ ВИНИКНЕННЯ І ВПРОВАДЖЕННЯ:

А) нових видів продукції;

Б) вдосконалення видів продукції;

В) нових технологічних процесів;

Г) процесів активізації людського чинника.

41. ЗА МАСШТАБАМИ ЗМІН НА ЕФЕКТИВНІСТЬ ФУНКЦІОНУВАННЯ НАУКИ І ВИРОБНИЦТВА НОВОВВЕДЕННЯ ПОДІЛЯЮТЬ НА:

А) технічні;

Б) соціальні;

В) глобальні;

Г) екологічні;

42. ПРОМІЖОК ЧАСУ ВІД ЗАРОДЖЕННЯ ІДЕЇ ДО СТВОРЕННЯ, ПОШИРЕННЯ І ВИКОРИСТАННЯ НОВОВВЕДЕННЯ НАЗИВАЮТЬ:

А) дифузією інновації;

Б) інновацією інновації;

В) життєвим циклом інновації;

Г) інвенцією інновації.

43. ВКАЖІТЬ ВИМОГИ, ЩО СТАВЛЯТЬСЯ ДО ІННОВАЦІЙНИХ ЗМІН ДІЯЛЬНОСТІ:

А) мінімальна тривалість розробки;

Б) максимальна тривалість розробки;

В) мінімальні витрати;

Г) найбільший рівень витрат.

44. ФУНДАМЕНТАЛЬНЕ ДОСЛІДЖЕННЯ ЗМІН СПРЯМОВАНЕ НА:

А) формування принципово нових законів і теорій;

Б) дослідження натуральних зразків і моделей для перевірки теоретичних положень;

В) виявлення закономірностей і залежностей математичним чи логічним методами пізнання;

Г) пошук раціональних шляхів використання результатів фундаментальних досліджень.

45. ТЕОРЕТИЧНЕ ДОСЛІДЖЕННЯ ЗМІН СПРЯМОВАНЕ НА:

А) формування принципово нових законів і теорій;

Б) дослідження натуральних зразків і моделей для перевірки теоретичних положень;

В) виявлення закономірностей і залежностей математичним чи логічним методами пізнання;

Г) пошук раціональних шляхів використання результатів фундаментальних досліджень.

46. ЕКСПЕРИМЕНТАЛЬНЕ ДОСЛІДЖЕННЯ ЗМІН СПРЯМОВАНЕ НА:

А) формування принципово нових законів і теорій;

Б) дослідження натуральних зразків і моделей для перевірки теоретичних положень;

В) виявлення закономірностей і залежностей математичним чи логічним методами пізнання;

Г) пошук раціональних шляхів використання результатів фундаментальних досліджень.

47. ПРИКЛАДНЕ ДОСЛІДЖЕННЯ ЗМІН СПРЯМОВАНЕ НА:

а) формування принципово нових законів і теорій;

б) дослідження натуральних зразків і моделей для перевірки теоретичних положень;

в) виявлення закономірностей і залежностей математичним чи логічним методами пізнання;

г) пошук раціональних шляхів використання результатів фундаментальних досліджень.

48. ВКАЖІТЬ ПОКАЗНИКИ ТЕХНІЧНОГО РІВНЯ ЗМІН:

А) надійність;

Б) довговічність;

В) економічність;

Г) точність.

49. ЯКІ З НАВЕДЕНИХ ПОКАЗНИКІВ ВИЗНАЧАЮТЬ ОРГАНІЗАЦІЙНИЙ РІВЕНЬ ЗМІН:

а) надійність;

б) довговічність;

в) економічність;

г) оптимальність;

50. НАЗВІТЬ СОЦІАЛЬНІ ПОКАЗНИКИ СОЦІАЛЬНОЇ ЕФЕКТИВНОСТІ ВАРІАНТІВ ЗМІН:

А) надійність;

Б) довговічність;

В) економічність;

Г) оптимальність;

51. В ЯКИХ ВИПАДКАХ ВРАХОВУЄТЬСЯ ЧИННИК ЧАСУ ДЛЯ РОЗРАХУНКІВ ЕКОНОМІЧНОЇ ЕФЕКТИВНОСТІ ЗМІН:

А) при виборі найефективнішого варіанту капіталовкладень;

Б) при різному розподілі інвестицій за роками;

В) при розрахунку терміну окупності?

Г) всі відповіді правильні

52. ТЕХНОЛОГІЧНА ПІДГОТОВКА ЗМІН ВИРОБНИЦТВА ПЕРЕДБАЧАЄ ВДОСКОНАЛЕННЯ:

А) будови виробів;

Б) організації виробництва;

В) технологічних процесів;

Г) стимулювання праці.

53. КОНСТРУКТОРСЬКА ПІДГОТОВКА ЗМІН ВИРОБНИЦТВА ПЕРЕДБАЧАЄ ВДОСКОНАЛЕННЯ:

- А) будови виробів;
- Б) організації виробництва;
- В) технологічних процесів;
- Г) стимулювання праці.

54. ОРГАНІЗАЦІЙНА ПІДГОТОВКА ЗМІН ВИРОБНИЦТВА ПЕРЕДБАЧАЄ:

- А) вдосконалення будови виробів;
- Б) організацію виробництва;
- В) вдосконалення технологічних процесів;
- Г) підготовку кадрів.

55. СУКУПНІСТЬ ПОСЛІДОВНО ОРГАНІЗОВАНИХ ДІЙ ЩОДО ЗМІНИ СТАНУ ПРЕДМЕТА ПРАЦІ НАЗИВАЮТЬ ПРОЦЕСОМ :

- А) Основним
- Б) допоміжним
- В) виробничим
- Г) технічним

56. ДО ПЕРЕВАГ ЗМІН ПОЄДНАННЯ ОПЕРАЦІЙ НАЛЕЖАТЬ:

- А) повніше завантаження устаткування;
- Б) скорочення тривалості виробничого циклу;
- В) зменшення незавершеного виробництва;
- Г) спрощення контролю за якістю;

57. ЯКІ ВИТРАТИ ПОТРІБНО ДОДАТИ ДО ЗМІНИ ВИРОБНИЧОЇ СОБІВАРТОСТІ ПРОДУКЦІЇ, ЩОБ ОТРИМАТИ ПОВНУ СОБІВАРТІСТЬ:

- А) загальнозаводські;
- Б) на сировину, матеріали, паливо;
- В) цехові;
- Г) позавиробничі;

58. ЯКІ ВИТРАТИ ПОТРІБНО ДОДАТИ ДО ЗМІНИ ЦЕХОВОЇ СОБІВАРТОСТІ ПРОДУКЦІЇ, ЩОБ ОТРИМАТИ ВИРОБНИЧУ СОБІВАРТІСТЬ:

- А) майбутніх періодів;
- Б) на сировину, матеріали, паливо;
- В) цехові;
- Г) загальнозаводські?

59. ОСНОВНИМИ ШЛЯХАМИ ЗНИЖЕННЯ ВИТРАТ У МАТЕРІАЛО-МІСТКИХ ГАЛУЗЯХ Є:

- А) збільшення норми витрат;
- Б) використання відходів;
- В) підвищення фондівіддачі;
- Г) зменшення відходів;

60. ОСНОВНИМИ ШЛЯХАМИ ЗНИЖЕННЯ СОБІВАРТОСТІ ПРОДУКЦІЇ Є:

- А) збільшення обсягу реалізації,
- Б) скорочення і ліквідація браку;

- В) зростання продуктивності праці;
- Г) економне використання матеріальних ресурсів.

61. ДОЦІЛЬНІСТЬ ЗМІНИ ОБСЯГУ ВИРОБНИЦТВА ПРОДУКЦІЇ ОЦІНЮЮТЬ НА ОСНОВІ ВИТРАТ:

- А) змінних;
- Б) загальних;
- В) граничних;
- Г) середніх змінних витрат.

62. ЯКІ ВИТРАТИ СЛІД ДОДАТИ ДО ЦЕХОВОЇ СОБІВАРТОСТІ ПРОДУКЦІЇ, ЩОБ ОТРИМАТИ ВИРОБНИЧУ СОБІВАРТІСТЬ?

- А) на сировину і матеріали;
- Б) цехові;
- В) загальнозаводські;
- Г) позавиробничі;

63. ОСНОВНИМИ ЗМІНАМИ ДЛЯ ЗБІЛЬШЕННЯ ПРИБУТКУ НА ПРОМИСЛОВОМУ ПІДПРИЄМСТВІ Є:

- А) підвищення продуктивності праці;
- Б) зростання виробництва і реалізації продукції;
- В) зниження собівартості продукції;
- Г) поліпшення якості продукції;

64. ЗМІНА ВИРОБНИЦТВА ЗАБЕЗПЕЧУЄТЬСЯ ЗА РАХУНОК:

- А) оптимізації витрат на виробництво;
- Б) мінімізації витрат на виробництво;
- В) максимізації витрат;
- Г) правильні всі відповіді.

65. ВНУТРІВИРОБНИЧИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ МЕХАНІЗМ ЗМІН ДАЄ МОЖЛИВІСТЬ (ВИБЕРІТЬ ПРАВИЛЬНІ ВАРІАНТИ ВІДПОВІДІ):

- А) зміцнити виробничу і трудову дисципліну на підприємстві;
- Б) своєчасно виявити резерви виробництва;
- В) розкрити і ліквідувати недоліки у роботі;
- Г) усі варіанти правильні.

66. ОСНОВНИМИ ПЕРЕДУМОВАМИ ВПРОВАДЖЕННЯ ЗМІН ВНУТРІВИРОБНИЧИХ ЕКОНОМІЧНИХ ВІДНОСИН НА ПІДПРИЄМСТВІ Є:

- А) економічні, фінансові, правові;
- Б) організаційні, виробничі, правові;
- В) організаційно-економічні, соціально-психологічні, правові;
- Г) соціальні, фінансові, правові.

67. ДО ОРГАНІЗАЦІЙНО-ЕКОНОМІЧНИХ ПЕРЕДУМОВ ВПРОВАДЖЕННЯ ВНУТРІШНЬОГО ЕКОНОМІЧНОГО МЕХАНІЗМУ НАЛЕЖАТЬ (ВИБЕРІТЬ ПРАВИЛЬНІ ВАРІАНТИ ВІДПОВІДІ):

- А) формування оптимальної виробничої структури підприємства;
- Б) створення належної нормативної бази підприємства і структурних підрозділів;

- В) розробка внутрівиробничих планово-розрахункових цін;
- Г) усі варіанти відповіді правильні.

68. ЧИСТИЙ ПРИБУТОК ВИРОБНИЧОГО ПІДРОЗДІЛУ СПРЯМОВУЄТЬСЯ НА ТАКІ ЗМІНИ:

- А) формування фондів споживання, накопичення та резервного фонду;
- Б) повернення внутрізаводських кредитів та відшкодування збитків;
- В) сплату орендної плати та процентів за кредит.
- Г) всі відповіді правильні

69. ЯКІ З НАВЕДЕНИХ ВИДІВ ВПЛИВУ ДЕРЖАВИ НА ЕКОНОМІКУ МОЖНА ВІДНЕСТИ ДО МЕТОДІВ ПРЯМОГО ВПЛИВУ:

- А) встановлення податкових пільг;
- Б) ліцензування підприємницької діяльності;
- В) державні контракти;
- Г) лімітування і квотування;

70. ДЛЯ ЗАХИСТУ НАЦІОНАЛЬНОГО ВИРОБНИКА ДЕРЖАВА ВИКОРИСТОВУЄ ПОЛІТИКУ:

- А) протекціонізму;
- Б) вільної торгівлі;
- В) гуманізму;
- Г) даосизму.

71. РЕСТРУКТУРИЗАЦІЯ ПІДПРИЄМСТВА МАЄ ПЕРЕДБАЧАТИ ТАКІ ЗМІНИ :

- А) вихід підприємства на нові ринки збуту;
- Б) відновлення конкурентоспроможності підприємства;
- В) підвищення конкурентоспроможності підприємства;
- Г) підвищення конкурентоспроможності продукції.

72. РЕСТРУКТУРИЗАЦІЯ ОЗНАЧАЄ ТАКІ ЗМІНИ :

- А) реформу кадрової політики;
- Б) переоформлення юридичних установчих документів;
- В) пошук можливих нових джерел отримання доходів;
- Г) зміну бази оподаткування підприємства.

73. СТРАТЕГІЧНА РЕСТРУКТУРИЗАЦІЯ ПІДПРИЄМСТВА ЗАБЕЗПЕЧУЄ ТАКІ ЗМІНИ:

- А) довгострокову конкурентоспроможність продукції;
- Б) оперативне зниження дебіторської заборгованості;
- В) суттєве поліпшення фінансових результатів діяльності підприємства;
- Г) всі відповіді правильні

74. ДО ПІДХОДІВ ЩОДО УПРАВЛІННЯ ЗМІНАМИ ПІДНОСЯТЬСЯ:

- А) Реагування, прогнозування змін, планування змін;
- Б) Моніторинг, прогнозування змін, планування змін;
- В) Реагування, прогнозування змін, активне управління змінами;
- Г) Аналіз, прогнозування змін, активне управління змінами;

75.ЗБІЛЬШЕННЯ ІНІЦІАТИВИ В НАСТУПАЛЬНИХ ДІЯХ, ЩО ІНІЦІУЄ ЗМІНИ В ГАЛУЗІ УПРАВЛІННЯ ЇХ ТЕМПАМИ, ЦЕ МЕТА УПРАВЛІННЯ ЗМІНАМИ:

- А) «Прогнозування змін»;
- Б) «Реагування на зміни»;
- В) «Активне управління змінами»;
- Г) «Пасивне управління змінами»;

76.ЛОГІКА РЕАЛІЗАЦІЇ ЕМОЦІЙНОГО ПІДХОДУ ДО УПРАВЛІННЯ ЗМІНАМИ ТАКА:

- А) «Побачити- проаналізувати- змінити»
- Б) «Побачити- подумати- змінити»
- В) «Побачити- відчути- змінити»
- Г) «Проаналізувати- подумати- змінити»

77.ЛОГІКА РЕАЛІЗАЦІЇ ЛОГІЧНОГО ПІДХОДУ ДО УПРАВЛІННЯ ЗМІНАМИ ТАКА:

- А) «Побачити- проаналізувати- змінити»
- Б) «Побачити- подумати- змінити»
- В) «Побачити- відчути- змінити»
- Г) «Проаналізувати- подумати- змінити»

78. МЕТОЮ РОЗВИВАЮЧИХ ЗМІН Є:

- А) Підвищення ефективності вже існуючих і не нових для підприємства процесів за рахунок їх вдосконалення без принципових змін;
- Б) перетворення організаційних, технічних, кадрових процесів, шляхом поступового переходу від існуючих процесів до нових;
- В) Проведення комплексних перетворень цілісної системи, тобто всього підприємства;
- Г) Вдосконалення системи управління організаційним розвитком підприємства;

79. МОДЕЛЬ УПРАВЛІННЯ ЗМІНАМИ Л. ГРЕЙНЕРА ВКЛЮЧАЄ ТАКІ ЕТАПИ:

- А) Тиск і спонукання, переорієнтація уваги, аналіз зовнішніх і внутрішніх чинників, вироблення альтернативних варіантів рішення, вибір оптимального варіанту
- Б) Тиск і спонукання, посередництво і переорієнтація уваги, діагностика і усвідомлення, знаходження нового рішення, експерименти і виявлення, підкріплення і згода;
- В) Тиск і спонукання, створення команди впровадження змін, знаходження

нового рішення, розробка заходів для адаптації персоналу, підкріплення

і згода;

Г) Тиск і спонукання, посередництво і переорієнтація уваги, діагностика

і усвідомлення, знаходження нового рішення, експерименти і виявлення

80. ВІДПОВІДНО ДО МОДЕЛІ УПРАВЛІННЯ ЗМІНАМИ ДЖ.

КОТТЕРА Д. КОЄНА ЕТАП «СТВОРІТЬ УМОВИ ДЛЯ АКТИВНИХ ДІЙ» ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ НА СТАДІЇ:

А) Створення необхідного організаційного клімату для змін;

Б) Завершення проведення змін і збереження результатів;

В) Залучення всіх співробітників і створення умов для активних дій;

Г) Немає вірної відповіді.

81. ВІДПОВІДНО ДО МАТРИЦІ КОНКУРЕНТНИХ СТАНІВ

ПІДПРИЄМСТВА, УРАЗЛИВА СИТУАЦІЯ МОЖЕ ВІДПОВІДАТИ ТАКИМ УМОВАМ:

А) Дуже сприятливі зовнішні умови ведення бізнесу і повністю адекватні ресурси підприємства;

Б) Невизначені зовнішні умови ведення бізнесу і повністю адекватні ресурси підприємства;

В) Невизначені зовнішні умови ведення бізнесу і майже адекватні ресурси підприємства;

Г) Частково несприятливі зовнішні умови ведення бізнесу і малоадекватні ресурси;

82. ЯКІ ТИПИ КРИЗ («ПАСТОК») ВИДІЛЯЮТЬСЯ В МОДЕЛІ ОРГАНІЗАЦІЙНОГО РОЗВИТКУ І. АДІЗЕСА?

А) афера, дитяча смертність, пастка для керівника, невдале підприємництво, передчасна старість

Б) афера, дитяча смертність, невдале підприємництво, криза контролю, криза границь;

В) дитяча смертність, пастка для керівника, невдале підприємництво, криза автономії;

Г) афера, дитяча смертність, пастка для керівника, невдале підприємництво, рання бюрократія.

83. ПІД СТРАТЕГІЧНИМИ ЗМІНАМИ СЛІД РОЗУМІТИ:

А. Впровадження нових методів і технологій управління організаційною структурою, корпоративною культурою підприємства з метою підвищення ефективності використання трудових ресурсів;

Б. Впровадження нових методів і технологій фінансового планування і бюджетування діяльності підприємств;

В. Впровадження нових методів і технологій з тим, щоб перетворити діяльність підприємств у відповідність з вимогами ринку, що змінюються, або отримати вигоду з можливостей, що створилися в бізнесі;

Г. Впровадження яких-небудь нововведень на стратегічному, оперативному або тактичному рівні управління підприємством.

84. МЕТОЮ РОЗВИВАЮЧИХ ЗМІН Є:

- А. Підвищення ефективності вже існуючих і не нових для підприємства процесів за рахунок їх вдосконалення без принципових змін;
- Б. Перетворення організаційних, технічних, кадрових процесів, впровадження нової продукції або послуг, побудова нових систем і технологій шляхом поступового переходу від існуючих процесів до нових;
- В. Проведення комплексних перетворень цілісної системи, тобто всього підприємства;
- Г. Вдосконалення системи управління організаційним розвитком підприємства;

85. ЗАЛЕЖНО ВІД СПОСОБУ ЗДІЙСНЕННЯ РОЗРІЗНЯЮТЬ:

- А. Трансформаційні і репродукційні зміни;
- Б. Прогресивні і регресивні зміни;
- В. Еволюційні і революційні зміни;
- Г. Що попереджують і кризисне.

86. ВІДМІТНИМИ ОСОБЛИВОСТЯМИ РЕВОЛЮЦІЙНИХ ЗМІН Є:

- А. Короткий проміжок часу здійснення, що веде роль лідера при впровадженні, охоплення ключових бізнес-процесів на підприємстві ;
- Б. Охоплення ключових бізнес-процесів підприємства, корективи і поступове продовження раніше здійснюваної діяльності, активна підтримка персоналу підприємства або агентів змін;
- В. Короткий проміжок часу здійснення, охоплення окремих бізнес-процесів підприємства, незначна роль лідера;
- Г. Провідна роль лідера при впровадженні, охоплення ключових бізнес-процесів підприємства, реалізація «знизу-вгору», невеликі витрати на проведення.

87. ПРИЧИНАМИ ОРГАНІЗАЦІЙНИХ ЗМІН ЗГІДНО ТЕОРІЇ ІМАНЕНТНОГО РОЗВИТКУ Є:

- а) Результат взаємодії внутрішніх і зовнішніх чинників;
- б) Дії зовнішнього середовища функціонування підприємства або зовнішніх стимулів;
- в) Змінність власних можливостей і ресурсів підприємства в процесі діяльності;
- г) Немає вірної відповіді

88. ХАРАКТЕР ЗАХОДІВ, ЩО ПРИЙМАЮТЬСЯ, ПРИ ВИРОБНИЧІЙ РЕСТРУКТУРИЗАЦІЇ ТАКИЙ:

- А. Збільшення статутного фонду , реструктуризація кредиторської заборгованості, зміни політики фінансування оборотних активів;
- Б. Продаж частині основних фондів, продаж окремих підрозділів підприємств, зворотний лізинг;

- В. Часткова або повна приватизація, виділення з великих підприємств окремих підрозділів, злиття або з'єднання підприємств ;
- Г. Зміна керівництва підприємства, впровадження нових проіресивних форм і методів управління, диверсифікація асортименту продукції, скорочення виробничих витрат)

89. ЗЛИТТЯ, ЯК ФОРМА КОРПОРАТИВНОЇ РЕОРГАНІЗАЦІЇ ПІДПРИЄМСТВ Є:

- А. Припинення діяльності всіх юридичних осіб, які ухвалили рішення про об'єднання, з передачею всіх майнових прав і зобов'язань новій незалежній юридичній особі;
- Б. Припинення діяльності всіх юридичних осіб, які ухвалили рішення про об'єднання, з передачею всіх майнових прав і зобов'язань новій юридичній особі, створеній в результаті такої реорганізації;
- В. Передача всіх прав і зобов'язань від однієї юридичної особи до правонаступника з припиненням діяльності першого;
- Г. Немає вірної відповіді.

90. КЛЮЧОВИМИ ЧИННИКАМИ, ЯКІ ВИЗНАЧАЮТЬ НЕОБХІДНІСТЬ ПРОВЕДЕННЯ ЗМІН СУЧАСНИХ ПІДПРИЄМСТВ НЕ Є:

- А. Підвищення запитів(вимог) покупців, глобалізація;
- Б. Розвиток технологій(в т.ч. інформаційних), відповідальність підприємств;
- В. Підвищення вимог персоналу і до персоналу;
- Г.Зміна стилю управління підприємством.

91. НА ЕТАПІ УПРАВЛІННЯ ЗМІНАМИ«ДІАГНОСТА І УСВІДОМЛЕННЯ» ЗГІДНО МОДЕЛІ ГРЕЙНЕРА:

- А. Керівництво збирає відповідну інформацію, визначає дійсні причини виникнення проблем, які вимагають зміни;
- Б. Керівництво формує команду управління змінами;
- В. Керівництво ухвалює рішення про методи і інструменти управління змінами;
- Г. Немає вірної відповіді

92. ВИХОДЯЧИ З ТОГО, ЩО В МОДЕЛІ УПРАВЛІННЯ ЗМІНАМИ ЛЕВІНА ЛЕЖИТЬ КОНЦЕПЦІЯ«ПОЛЯ СИЛ», МОЖНА ЗРОБИТИ ВИСНОВОК, ЩО:

- А. Набагато простіше нарощувати стримуючі сили, чим послаблювати рушійні сили змін;

Б. "Заморожування" виникає там, де сила рушійних чинників перевершує тиск чинників протидіючих;

В. "Розморожування" виникає там, де сила рушійних чинників перевершує тиск чинників протидіючих;

Г. Всі відповіді вірні.

93. ЯКА СТАДІЯ ЖИТТЄВОГО ЦИКЛУ ПІДПРИЄМСТВА ЗГІДНО МОДЕЛІ АЙЗЕДІСА ЗНАХОДИТЬСЯ МІЖ СТАБІЛЬНІСТЮ І РАННЬОЮ БЮРОКРАТІЄЮ?

а) розквіт; б) зрілість; в) аристократія Г) бюрократія;

94. ЯКА СТАДІЯ РОЗВИТКУ ПІДПРИЄМСТВА ВИНΙΚАЄ ПІСЛЯ ПОДОЛАННЯ КРИЗИ АВТОНОМІЇ ЗГІДНО МОДЕЛІ ГРЕЙНЕРА?

а) розвиток заснований на творчості;

б) розвиток, заснований на керівництві;

в) розвиток, заснований на координації;

г) розвиток, засіюваний на делегуванні;

95. ЗГІДНО МОДЕЛІ ГРЕЙНЕРА, КОЛИ ВИЩІ МЕНЕДЖЕРИ ПОЧИНАЮТЬ УСВІДОМЛЮВАТИ, ЩО ВТРАЧАЮТЬ КОНТРОЛЬ НАД ОРГАНІЗАЦІЄЮ В ЦЬЛОМУ-НАСТУПАЄ КРИЗА..

а) делегування; б) контролю; в) автономії; г) лідерства)

96. З ЯКОЮ ПЕРШОЮ КРИЗОЮ СТИКАЄТЬСЯ ОРГАНІЗАЦІЯ В ПРОЦЕСІ РОЗВИТКУ ЗГІДНО МОДЕЛІ ГРЕЙНЕРА?

а) контролю; б) делегування;

в) лідерства; г) немає вірної відповіді

97. ЗМІНИ, МЕТОЮ ЯКИХ Є ПОСТУПОВЕ ПРИНЦИПОВЕ ПЕРЕТВОРЕННЯ ОКРЕМИХ

ПРОЦЕСІВ НА ПІДПРИЄМСТВІ, НАЗИВАЮТЬСЯ:

а) Що розвивають б) Що перетворюють в) Прогресивними г) Трансформаційними

98. ЗАЛЕЖНО ВІД СТУПЕНЯ ОХОПЛЕННЯ(ОБЛАСТІ) ЗМІНИ ПІДРОЗДІЛЯЮТЬСЯ НА:

а) Еволюційні і революційні

б) Добровільні і вимушені

в) Немає вірної відповіді

г) Адаптаційні і інноваційні

99. ЗГІДНО МОДЕЛІ УПРАВЛІННЯ ЗМІНАМИ ПО Л. ГРЕЙНЕРУ, МІЖ ЕТАПАМИ «ЗНАХОДЖЕННЯ НОВОГО РІШЕННЯ І ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ПО ЙОГО ВИКОНАННЮ» І «ПІДКРІПЛЕННЯ І ЗГОДА», НЕОБХІДНИМ Є ЕТАП:

а) Тиск і спонукання

б) Діагностика і створення

в) Посередництво і переорієнтація *уваги* г) Експеримент і виявлення

100. КЕРІВНИЦТВО ПІДПРИЄМСТВА НЕСЕ ВИТРАТИ НА СТВОРЕННЯ КОРПОРАТИВНИХ СТАНДАРТІВ УПРАВЛІННЯ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ ЙОГО ДІЯЛЬНІСТЬ, ДЛЯ ДОСЯГНЕННЯ РІВНЯ:

- а) "задуму створення компанії";
- б) "раціонального управління функціями»;
- в) "раціонального управління процесами";
- г) "раціонального управління нематеріальними активами".

101. КОЛИ НА ПІДПРИЄМСТВІ РОЗВИВАЮТЬСЯ ІННОВАЦІЙНІ ПРОЦЕСИ ПОПЕРЕДНЬОГО ЕТАПУ, ФОРМУЄТЬСЯ МІСЯ ОРГАНІЗАЦІЇ, А КОМУНІКАЦІЇ В РАМКАХ ОРГАНІЗАЦІЇ І ЇЇ СТРУКТУРА ЗАЛИШАЮТЬСЯ, ПО СУТІНЕ ФОРМАЛЬНИМИ ЦЕ ВІДПОВІДАЄ ЕТАПУ:

- а) підприємництва; б) розробка структури;
- в) колективності г) формалізації і управління.

102. ОСНОВНА ІДЕЯ ГОСПОДАРСЬКОГО РЕІНЖІНІРИНГА ПОЛЯГАЄ В:

- а) планованій довгостроковій, поступовій зміні ключових бізнес-процесів на підприємстві;
- б) радикальному переосмисленні і перепроєктуванню підприємств або виробничо-господарських процесів;
- в) планованій довгостроковій, поступовій зміні другорядних бізнес-процесів на підприємстві;
- г) вимушеному спонтанному перепроєктуванню виробничо-господарських процесів у зв'язку з погіршенням конкурентного положення підприємства;

103. ДО СЛАБКИХ СТОРІН РЕІНЖІНІРИНГА ВІДНОСЯТЬСЯ:

- а) недостатня швидкість реакції;
- б) обмеження в часі і діях у зв'язку з бажанням швидко поліпшити результати ;
- в) завищені вимоги до соціальної компетенції учасників процесу організаційного розвитку;
- г) все вищеперелічене.

104. ДОЗВІЛ ЯКИХ ВИДІВ КРИЗИ МОЖЛИВИЙ В РАМКАХ ОРГАНІЗАЦІЙНОГО РОЗВИТКУ ПІДПРИЄМСТВА(ПО МОДЕЛІ ГРЕЙНЕРА)?

- а) криза успіху, стратегічна криза;
- б) стратегічна криза, криза ліквідності;
- в) криза успіху , криза автономії;
- г) криза автономії, криза контролю.

105. ВИРОБНИЧИЙ АУТСОРСІНГ ПРИПУСКАЄ:

- а) передачу підприємством частини свого ланцюжка виробничих процесів або

- цілком всього циклу виробництва сторонньої організації;
- б) передачу сторонній організації окремих бізнес-процесів, які не є для підприємства основними або бізнес-утворюючими;
- в) продаж підприємством частини своїх підрозділів іншим організаціям і подальша взаємодія в рамках аутсорсинга;
- г) А і В)

106. ПОСИЛЕННЯ КОНЦЕНТРАЦІЇ УСЕРЕДИНИ-КОРПОРАТИВНОЇ УВАГИ НА ОСНОВНИХ ЦІЛЯХ ПІДПРИЄМСТВА ШЛЯХОМ ДЕЛЕГУВАННЯ ДРУГОРЯДНИХ ФУНКЦІЙ СТОРОННІМ ОРГАНІЗАЦІЯМ МОЖЛИВО ПРИ ЗАСТОСУВАННІ:

- а) бенчмаркінгу ; б) лін-менеджмента;
- в) аутсорсинга; г) даун-сайзинга.

107. БЕНЧМАРКІНГ- ЦЕ:

- а) систематична діяльність, спрямована на пошук, оцінку і навчання на кращих прикладах ведення бізнесу;
- б) довгострокова, всеосяжна зміна і розвиток підприємства і його працівників;
- в) набір заходів спрямованих на кардинальне скорочення організації і зниження витратної частини бюджету;
- г) заміну на підприємстві ієрархічних, складних структур управління «плоскими або низькими».

108. ЗАГАЛЬНИЙ БЕНЧМАРКІНГ ПРИПУСКАЄ:

- а) порівняння роботи всіх підрозділів підприємства;
- в) порівняння по функціях(продажі, закупівлі і т. д.);
- б) порівняння свого підприємства з конкурентами по різних параметрах;
- г) немає вірної відповіді.

109. ДО ПРИНЦИПІВ«TOTAL QUVALITY MANAGEMENT» НЕ ВІДНОСЯТЬСЯ:

- а) відповідність процесу управління цілям команди або групи;
- б) облік індивідуальних цілей окремого працівника в стратегії групи;
- в) відповідність керівника колективу або групи цілям і завданням колективу;
- г) обов'язкове застосування аутсорсинга на підприємстві.

110. ДО ОСНОВНИХ ПРИЧИН ЗАСТОСУВАННЯ БЕНЧМАРКІНГУ А ВІДНОСЯТЬСЯ:

- а) глобальна конкуренція, винагорода за якість, необхідність використання світових досягнень в області виробничих і бізнес- технологій;
- б) необхідність делегування повноважень для ефективного управління підприємством;
- в) необхідність диверсифікації діяльності підприємства;

г) немає вірної відповіді

111. БІО-РЕІНЖИНІРИНГ ПРИПУСКАЄ ОРГАНІЧНЕ ВИКОРИСТАННЯ ТАКИХ МЕТОДІВ УПРАВЛІННЯ ЗМІНИ, ЯК:

- а) організаційний розвиток і аутсорсинг;
- б) організаційний розвиток і бенчмаркінг;
- в) реінжиніринг і організаційний розвиток;
- г) реінжиніринг і загальне управління якістю.

112. ЯКА З ХАРАКТЕРИСТИК РЕСУРСУ НЕ ЗАБЕЗПЕЧУЄ ПІДПРИЄМСТВУ СТІЙКОЇ КОНКУРЕНТНОЇ ПЕРЕВАГИ?

- а) важковідтворюваність; б) тривалість користування; в) низька ціна придбання; г) стійкість до нейтралізації.

113. КОМПЕТЕНЦІЯ Є:

- а) високий професіоналізм в тому або іншому виді діяльності підприємства, що досягається в результаті тривалого навчання або накопиченого досвіду;
- б) високий професіоналізм в тому або іншому виді діяльності підприємства, що досягається в результаті придбання на ринку найкращих матеріальних і трудових ресурсів;
- в) високий професіоналізм в тому або іншому виді діяльності підприємства, що досягається в результаті злиття або поглинання підприємств;
- г) все вищеперелічене.

114. КОМПЕТЕНЦІЯ ПЕРЕТВОРЮЄТЬСЯ НА КОНКУРЕНТНУ МОЖЛИВІСТЬ:

- а) коли її помічають споживачі тобто вона стає диференціюючою ознакою підприємства;
- б) коли підвищується загальна рентабельність підприємства;
- в) коли скорочується текучість кадрів на підприємстві;
- г) коли скорочуються витрати на залучення ресурсів.

115. ЗА СТУПЕНЕМ РОЗВИТКУ РЕСУРСИ ПІДПРИЄМСТВА ПІДРОЗДІЛЯЮТЬ НА:

- а) розвинені усередині підрозділи і розвинені на рівні всього підприємства ;
- в) ключові і другорядні;
- б) придбані на ринку і розвинені усередині підприємства;
- г) первинні і вторинні(перероблені).

116. МЕТОЮ УПРАВЛІННЯ КОМПЕТЕНЦІЯМИ, ЯК НАЙВАЖЛИВИШИМИ СТРАТЕГІЧНИМИ РЕСУРСАМИ ПІДПРИЄМСТВА, Є:

- а) визначення потенціалу необхідних для успішної конкурентної боротьби компетенцій;

- б) оцінка конкурентної значущості ресурсів підприємства;
- в) концентрація зусиль на вибраних ресурсах і можливостях підприємства;
- г) все вищеперелічене.

117. НА ЯКОМУ ЕТАПІ ВИЗНАЧЕННЯ КЛЮЧОВИХ КОМПЕТЕНЦІЙ ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ ПОБУДОВА ОПОРНОЇ ІЄРАРХІЇ КОМПЕТЕНЦІЙ З ВКАЗІВКОЮ НЕОБХІДНОМУ СТУПЕНЮ ЇХ ПОДАЛЬШОГО РОЗВИТКУ?

- а) визначення основних ресурсів і компетенцій створенні продукту;
- б) здійснення первинного аналізу компетенцій;
- в) обґрунтування точного набору ключових компетенцій;
- г) формулювання стратегічного плану управління компетенціями.

118. КОМПЕТЕНЦІЇ ВІДРІЗНЯЮТЬСЯ ВІД ІНШИХ РЕСУРСІВ ТИМ, ЩО ВОНИ:

- а) розвиваються під час використання;
- б) пов'язані з тільки з інтелектуальним потенціалом підприємства;
- в) не залежать від фінансового потенціалу підприємства;
- г) не можуть бути реалізовані.

119. КОНКУРЕНТНІ АКТИВИ- ЦЕ:

- а) ключові компетенції підприємства;
- б) сильні сторони підприємства і його ресурсний потенціал;
- в) всі компетенції підприємства;
- г) сукупність матеріальних і нематеріальних активів підприємства.

120. КЛЮЧОВА КОМПЕТЕНЦІЯ ЗАБЕЗПЕЧУЄ СТІЙКУ КОНКУРЕНТНУ ПЕРЕВАГУ ПІДПРИЄМСТВУ ТІЛЬКИ У ТОМУ ВИПАДКУ, КОЛИ:

- а) вона одночасно є унікальною;
- б) на підприємстві є не менш 3-х ключових компетенцій;
- в) підприємство має ключові компетенції в конкурентнозначущих видах діяльності;
- г) немає вірної відповіді.

121. НА ЯКІЙ СТАДІЇ УПРАВЛІННЯ ЗМІНАМИ ПО ЛЕВІНУ, КЕРІВНИЦТВО СТИКАЄТЬСЯ З «ПЕРІОДОМ РЕАГУВАННЯ», ПРОТЯГОМ ЯКОГО ПРАЦІВНИКИ ЗВАЖУЮТЬ ВСЕ ЗА І ПРОТИ, ЩОБ ВИРОБИТИ СВОЄ ВІДНОШЕННЯ ДО МАЙБУТНІХ ЗМІН?

- а) Підготовка до здійснення змін б) Здійснення змін
- в) Заморожування г) Розморожування

122. ОБ'ЄКТИВІЗАЦІЯ ПРОЦЕСУ УПРАВЛІННЯ ЗМІНАМИ І МОЖЛИВІСТЬ

ВИКОРИСТАННЯ НАЙСУЧАСНІШИХ МЕТОДІВ УХВАЛЕННЯ РІШЕНЬ ДОСЯГАЄТЬСЯ, ЯК ПРАВИЛО, ЗА РАХУНОК ЗАЛУЧЕННЯ В КОМАНДУ ЗМІН:

- а) Власних працівників підприємства, що підтримують зміни

- в) Фахівців з боку(консультантів, експертів)
- б) Власних працівників, що не підтримують зміни
- г) Немає вірної відповіді

123. СТАДІЯ, ПРИ ЯКІЙ НАСТУПАЄ ПЕРІОД ОРГАНІЗАЦІЙНОГО ЗРОСТАННЯ НА ОСНОВІ ЧІТКОЇ СПЛАНОВАНОЇ РОБОТИ І ПРОФЕСІЙНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ, НОСИТЬ НАЗВУ(ПО МОДЕЛІ ГРЕЙНЕРА):

- а) Стадія розвитку, заснованого на творчості
- б) Стадія розвитку, заснованого на керівництві
- в) Стадія розвитку, заснованого на координації
- г) Стадія розвитку, заснованого на делегуванні

124. ЯКА СТАДІЯ(ПО МОДЕЛІ ГРЕЙНЕРА) УКАЗУЄ НА ЛОГІЧНУ ЗАВЕРШЕНІСТЬ ПЕВНОГО ЦИКЛУ РОЗВИТКУ ОРГАНІЗАЦІЇ І МОЖЕ ЗАКІНЧИТИСЯ КРИЗОЮ ПСИХОЛОГІЧНОЇ ВТОМИ АБО ДОВІРИ, КОЛИ ВСІ ВТОМЛЮЮТЬСЯ ВІД РОБОТИ ЯК ЄДИНА КОМАНДА?

- а) Стадія розвитку, заснованого на керівництві
- б) Стадія розвитку, заснованого на координації
- в) Стадія розвитку, заснованого на творчості
- г) Стадія розвитку, заснованого на співпраці

125. НЕДОЛІКОМ ЯКОГО СУЧАСНОГО МЕТОДУ УПРАВЛІННЯ ЗМІНАМИ Є: ОБМЕЖЕННЯ В ЧАСІ І ДІЯХ У ЗВ'ЯЗКУ З БАЖАННЯМ ШВИДКО ПОЛІПШИТИ РЕЗУЛЬТАТИ, А ТАКОЖ СТРАТЕГІЧНА КООРДИНАЦІЯ«ЗВЕРХУ-ВНИЗ» ?

- а) Рсінжиніринг б) Аутсорсинг в) Бенчмаркінг г) Загальне управління якістю

126. НЕДОЛІКОМ ЯКОГО СУЧАСНОГО МЕТОДУ УПРАВЛІННЯ ЗМІНАМИ Є: МОЖЛИВА ВТРАТА КОНТРОЛЮ НАД ВЛАСНИМИ РЕСУРСАМИ, ВІДРИВШИ КЕРІВНИЦТВА ВІД ЧАСТИНИ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ(ДЕЯКИХ ВИДІВ ДІЯЛЬНОСТІ) ПІДПРИЄМСТВА?

- а) Бенчмаркінг б) Лін-менеджмент в) Аутсорсинг г) Даун-сайзінг

127. ЯКІ УЧЕНІ ЗАПРОПОНУВАЛИ ТАК ЗВАНУ „ФОРМУЛУ ЗМІН”, ЯКА ЯВЛЯЄ СОБОЮ ЛАКОНІЧНИЙ ОПИС ПРОЦЕСУ ЗМІН ТА ПЕРЕЛІК ГОЛОВНИХ ФАКТОРІВ, ЯКІ ВИЗНАЧАЮТЬ ДОЦІЛЬНІСТЬ ПРОВЕДЕННЯ ЗМІН

- А) Камерон- Куїнн Б) Сенге, Мільнер
- В) Бекхард харріс Г) немає вірної відповіді

128. ЯКІ УЧЕНІ ЗАПРОПОНУВАЛИ МОДЕЛЬ«ЦИКЛУ ЗМІН»

- А) Камерон- Куїнн Б) Сенге, Мільнер
- В) Бекхард харріс Г) немає вірної відпов

129. ЗГІДНО ПІДХОДУ ДО ЗДІЙСНЕННЯ ЗМІН У ВІДПОВІДНОСТІ З ОРГАНІЗАЦІЙНИМИ МЕТАФОРАМИ Г. МОРГАНА,

ПІДПРИЄМСТВО НЕ МОЖЕ БУТИ ПРЕДСТАВЛЕНЕ У ВИГЛЯДІ ТАКОЇ МЕТАФОРИ, ЯК:

- а) політична система б) машина
- в) живий організм г) будинок

130. ЗА РІВНЕМ ФОРМУВАННЯ КОМПЕТЕНЦІЇ ПОДІЛЯЮТЬСЯ НА:

- а) усвідомлені та неусвідомлені
- б) явні та неявні
- в) ресурсні, комплементарні та синергетичні
- г) немає вірної відповіді

131. КОМПЕТЕНЦІЯ, НАЯВНІСТЬ ЯКОЇ ДОЗВОЛЯЄ ПІДПРИЄМСТВУ, НЕЮ ЩО ВОЛОДІЄ, ВСТАНОВИТИ НОВИЙ СТАНДАРТ ДІЯЛЬНОСТІ В ГАЛУЗІ І ТИМ САМИМ ОТРИМАТИ НОВУ КОНКУРЕНТНУ ПЕРЕВАГУ НАЗИВАЄТЬСЯ:

- А) унікальною Б) ключовою В) важливою Г) другорядною

132. ЗАЛЕЖНО ВІД ХАРАКТЕРУ НАПРАВЛЯЮЧОГО ІМПУЛЬСУ ЗМІНИ ПІДРОЗДІЛЯЮТЬСЯ НА:

- а) Прогресивні і регресивні б) Еволюційні і революційні
- в) Добровільні і вимушені г) Часткові і цілісні