

**МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ ФАРМАЦЕВТИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра менеджменту і адміністрування

**Методичні рекомендації для підготовки
до поточного контролю самостійної роботи студентів заочної форми
навчання напряму підготовки 6.030601 «Менеджмент»
з дисципліни «Автоматизоване робоче місце менеджера»**

Харків 2014

Автор - укладач: к. е. н, доц. кафедри менеджменту і адміністрування
Гончаров А.Б.

Методичні рекомендації для підготовки до поточного контролю самостійної роботи студентів заочної форми навчання напряму підготовки 6.030601 «Менеджмент» з дисципліни «Автоматизоване робоче місце менеджера».

В методичних рекомендаціях наведено перелік теоретичних питань, тестів та типових завдань, які будуть використовуватися в процесі поточного контролю самостійної роботи студента з дисципліни «Автоматизоване робоче місце менеджера».

Передмова

Методичні рекомендації призначені для підготовки студентів заочної форми навчання напряму підготовки 6.030601 «Менеджмент» до проведення поточного контролю засвоєння знань з навчальної дисципліни «Автоматизоване робоче місце менеджера».

Для підготовки до поточного контролю самостійної роботи студентів рекомендується використовувати такі навчальні видання (наявні в бібліотеці НФаУ та на кафедрі менеджменту і адміністрування):

1. *Автоматизоване робоче місце менеджера: Навч. посіб. / Д.В. Карамішев, В.О. Могилко, М.В. Міланов, О.Є. Вашев, І.О. Кононов, С.О. Бриксіні. – Х.: НФаУ, 2010. – 79 с.*

2. *Гужва В.М. Інформаційні системи і технології на підприємствах: Навч. посібник. – К.: КНЕУ, 2007. – 400 с.*

3. *Скороходов В.А. Автоматизоване робоче місце менеджера: Навч. посіб. – К.: Професіонал. – 2008. – 416 с.*

При самопідготовці до поточного контролю самостійної роботи студентів з дисципліни «Автоматизоване робоче місце менеджера» рекомендується користуватися дистанційним середовищем НФаУ, розміщеним за адресою <http://pharmel.kharkiv.edu>, у якому представлені теоретичні інформаційні та додаткові матеріали у текстовому, аудіо- та відео варіантах.

При самопідготовці до поточного контролю самостійної роботи студентів з дисципліни «Автоматизоване робоче місце менеджера» можуть використовуватися Інтернет-ресурси:

1. <http://www.management.com.ua> - інтернет-портал для управлінців

2. <http://www.aup.ru/> - адміністративно-управлінський портал

3. <http://www.training.com.ua/> - ведучий тренінговий портал України

4. <http://ek-lit.narod.ru/links.htm> - бібліотека економічної та управлінської літератури.

Для самопідготовки до поточного контролю самостійної роботи студента з дисципліни «Автоматизоване робоче місце менеджера» передбачаються такі завдання:

1. Теоретичні питання

2. Тестові завдання

3. Задачі.

До завдань поточного контролю самостійної роботи студентів (аудиторну контрольну роботу) включається 1 теоретичне питання, 10 тестових завдань, 1 задача.

При оцінюванні результатів теоретичне питання оцінюється максимально в 5 балів; один тест – 1 бал; задача – максимально в 5 балів. Загальна максимальна сума балів, яку може отримати студент за виконання всього завдання, – 20 балів.

1. Теоретичні питання для підготовки до поточного контролю самостійної роботи студентів

1. Види забезпечень інформаційної системи, їх характеристика.
2. Класифікація інформаційних систем.
3. Інформаційне суспільство, його характеристики.
4. Класифікація економічної інформації.
5. Методи кодування і атрибути інформації.
6. Матеріальні і інформаційні технології.
7. Особливості інформаційних технологій.
8. Технології, які застосовують для роботи з графікою.
9. Технології, які застосовують для роботи з об'єктами реального світу.
10. Принципи побудови управлінських систем.
11. Case - технології.
12. MRP-системи.
13. ERP-системи.
14. CRM-системи.
15. Системи підтримки прийняття рішень (СППР).
16. Технології штучного інтелекту.
17. Електронна комерція в сучасному світі.
19. Оцінка ефективності інформаційних технологій.
20. Шифрування даних в інформаційних системах.
21. Методи захисту інформації.
22. Інформаційні ресурси, необхідні для здійснення менеджером управлінської діяльності.
23. Імітаційне моделювання.
24. Оцінка якості організації інформаційного забезпечення АРМ менеджера.
25. Апаратні та програмні засоби, необхідні для обладнання робочого місця менеджера.

2. Тестові завдання

1. АНАЛІЗ ВИМОГ – ЦЕ
 - А) дослідження вимог користувача для специфікації системи;
 - В) дослідження зовнішнього середовища системи;
 - С) дослідження внутрішнього середовища системи;
 - Д) дослідження конкурентного середовища.

2. СТВОРЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ З ВРАХУВАННЯМ
МОЖЛИВОСТІ ЇЇ ПОСТІЙНОГО ПОПОВНЕННЯ ПЕРЕДБАЧАЄ
ПРИНЦИП:

- A) розвитку;
- B) системності;
- C) декомпозиції;
- D) ефективності;

3. АУТСОРСИНГ – ЦЕ:

- A) зовнішнє тестування програмного забезпечення;
- B) оренда програмного забезпечення;
- C) використання ресурсів мережі Internet;
- D) залучення фахівців з консалтингової фірми для виконання окремих видів робіт.

4. СТВОРЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ З ВРАХУВАННЯМ
ЕКОНОМІЧНОГО ЕФЕКТУ ВІД ЇЇ ВПРОВАДЖЕННЯ ПЕРЕДБАЧАЄ
ПРИНЦИП:

- A) розвитку;
- B) декомпозиції;
- C) ефективності;
- D) сумісності.

5. АВТОРИЗАЦІЙНІ ЦЕНТРИ – ЦЕ:

- A) центри захисту авторських прав;
- B) центри розробки і впровадження авторських програм;
- C) центри, в яких формуються авторські колективи;
- D) установи, які правомочні проводити авторизацію користувачів.

6. ЗАСТОСУВАННЯ ТИПОВИХ УНІФІКОВАНИХ ЕЛЕМЕНТІВ ПРИ
СТВОРЕННІ ІНФОРМАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ ПЕРЕДБАЧАЄ ПРИНЦИП:

- A) розвитку;
- B) системності;
- C) декомпозиції;
- D) стандартизації.

7. АСИМЕТРИЧНЕ ШИФРУВАННЯ (ШИФРУВАННЯ З ВІДКРИТИМ
КЛЮЧЕМ) – ЦЕ:

- A) схема шифрування, заснована на автоматичному розкодуванні зашифрованої інформації;
- B) схема шифрування, заснована на концепції ключової пари: дані, зашифровані будь-яким з ключів пари, можуть бути розшифровані тільки іншим ключем з цієї пари;
- C) схема шифрування, заснована на концепції системного підходу до управління господарськими системами;

D) схема шифрування, заснована на використанні програмного забезпечення Microsoft Excel..

8. ПОШУК ПОСТІЙНОГО РОЗШИРЕННЯ МОЖЛИВОСТЕЙ ПРИ СТВОРЕННІ ІНФОРМАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ ПЕРЕДБАЧАЄ ПРИНЦИП:

- A) розвитку;
- B) системності;
- C) декомпозиції;
- D) стандартизації.

9. БАЗА ЗНАНЬ – ЦЕ:

- A) жорсткий диск комп'ютера;
- B) центральна частина експертної системи, в якій зберігаються факти і правила для виведення нових фактів;
- C) декомпозиції;
- D) стандартизації.

10. СТРУКТУРУ ІНФОРМАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ, ЕЛЕМЕНТАМИ ЯКОЇ Є ПІДСИСТЕМИ, ФУНКЦІЇ АБО ЇЇ ЧАСТИНИ, НАЗИВАЮТЬ:

- A) інформаційною структурою;
- B) технічною структурою;
- C) функціональною структурою;
- D) документальною структурою.

11. БІЗНЕС - ПРОЦЕС – ЦЕ:

- A) процес виготовлення продукції на підприємстві;
- B) процес реалізації продукції на підприємстві;
- C) логічні серії взаємозалежних дій, у яких використовуються ресурси підприємства для створення або здобуття у видимому або передбаченому майбутньому корисного для замовника виходу (продукту, послуги);
- D) створення ідеї майбутнього бізнесу.

12. СТРУКТУРУ ІНФОРМАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ, ЕЛЕМЕНТАМИ ЯКОЇ КОМПЛЕКС ТЕХНІЧНИХ ЗАСОБІВ, НАЗИВАЮТЬ:

- A) інформаційною структурою;
- B) технічною структурою;
- C) функціональною структурою;
- D) документальною структурою.

13. БІЗНЕС-РЕІНЖИНІРИНГ – ЦЕ:

- A) реструктуризація підприємства;
- B) підготовка фахівців для ведення бізнесу;
- C) дослідження можливостей і потенціалу підприємства;

D) фундаментальне переосмислювання і радикальна реконструкція бізнес-процесів з метою поліпшення рівня критеріїв продуктивності (вартість, якість, послуги, швидкість тощо).

14. СТРУКТУРУ ІНФОРМАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ, ЕЛЕМЕНТАМИ ЯКОЇ Є ОКРЕМІ ВИКОНАВЦІ, НАЗИВАЮТЬ:

- A) інформаційною структурою;
- B) технічною структурою;
- C) функціональною структурою;
- D) організаційною структурою.

15. БРАНДМАУЕР – ЦЕ:

- A) пристрій для обмеження доступу в мережу компанії. Єдиний пункт контролю безпеки в мережі, що може протистояти атакам на окремі протоколи, додатки і забезпечити їх надійний захист.
- B) торгова марка підприємства;
- C) реклама підприємства в мережі Internet;
- D) оптичний пристрій.

16. СТРУКТУРУ ІНФОРМАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ, ЕЛЕМЕНТАМИ ЯКОЇ Є ФОРМИ ПОДАННЯ І ІСНУВАННЯ ІНФОРМАЦІЇ, НАЗИВАЮТЬ:

- A) інформаційною структурою;
- B) функціональною структурою;
- C) організаційною структурою;
- D) документальною структурою.

17. БАНЕР – ЦЕ:

- A) перелік продукції фірми;
- B) рекламний модуль (носій) на сайті, як правило, у вигляді анімованого файлу;
- C) людина, яка працює в банківській мережі;
- D) людина, яка бере участь в торгах на фондовій біржі.

18. ДО ФУНКЦІЙ ІНФОРМАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ НАЛЕЖАТЬ:

- A) технічна;
- B) обчислювальна;
- C) стандартна;
- D) нестандартна.

19. БРАУЗЕР (BROWSER) – ЦЕ:

- A) сайт в мережі Internet;
- B) засіб з'єднання двох комп'ютерів для обміну інформацією;
- C) програма перегляду WWW - сторінок й інших Internet-ресурсів;
- D) вірус, який уражає комп'ютери, які мають зв'язок з мережею Internet.

20) ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ – ЦЕ:

- A) сукупність мовних засобів;
- B) сукупність правових норм;
- C) форми документів, нормативна база, класифікатори;
- D) сукупність математичних методів, моделей і алгоритмів.

21. ДАНІ – ЦЕ:

- A) результат обробки інформації;
- B) правила опрацювання інформації;
- C) інформація, подана у формалізованому вигляді, придатному для пересування, інтерпретації або оброблення за участю людини чи автоматичними засобами;
- D) засоби обробки інформації.

22. ТЕХНІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ – ЦЕ:

- A) сукупність мовних засобів;
- B) сукупність правових норм;
- C) форми документів, нормативна база, класифікатори;
- D) сукупність технічних засобів.

23. ДОВЖИНА КЛЮЧА – ЦЕ:

- A) час його роботи;
- B) кількість біт у ключі, яка визначає число можливих комбінацій;
- C) відстань між його кінцевими точками;
- D) кількість паролів для його використання.

24. ЛІНГВІСТИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ – ЦЕ:

- A) сукупність мовних засобів;
- B) сукупність правових норм;
- C) форми документів, нормативна база, класифікатори;
- D) сукупність математичних методів, моделей і алгоритмів.

25. ЕЛЕКТРОННИЙ ГАМАНЕЦЬ – ЦЕ:

- A) платіжна картка комерційного банку;
- B) програмне забезпечення, яке дає змогу власнику картки проводити трансакції в режимі on-line, керувати отриманням платежів і зберігати цифрові сертифікати;
- C) система нарахування відсотків до заробітної плати;
- D) система збору інформації про власні надходження грошей.

26. ПРАВОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ – ЦЕ:

- A) сукупність мовних засобів;
- B) сукупність правових норм;
- C) форми документів, нормативна база, класифікатори;

D) сукупність математичних методів, моделей і алгоритмів.

27. ЕЛЕКТРОННИЙ ПІДПИС – ЦЕ:

- A) засіб ідентифікації комп'ютера;
- B) інструмент, який дає можливість використовувати системи штучного інтелекту;
- C) код (послідовність одного або декількох символів), який є електронним еквівалентом письмового підпису;
- D) засіб шифрування інформації.

28. МАТЕМАТИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ – ЦЕ:

- A) сукупність мовних засобів;
- B) сукупність правових норм;
- C) форми документів, нормативна база, класифікатори;
- D) сукупність математичних методів, моделей і алгоритмів.

29. ЕЛЕКТРОННІ ГРОШІ (ЕЛЕКТРОННА ГОТІВКА) – ЦЕ:

- A) система оплати товарів і послуг шляхом передавання числових даних від одного комп'ютера до іншого;
- B) грошові кошти, які знаходяться на рахунках в банку;
- C) грошові кошти, які відображені в реєстрах бухгалтерського обліку на підприємстві;
- D) грошові кошти, які використовують для розрахунків на біржі.

30. ЯКОЇ МОДЕЛІ ЖИТТЄВОГО ЦИКЛУ ІНФОРМАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ НЕ ІСНУЄ:

- A) Каскадна модель;
- B) Спіральна модель;
- C) Поетапна з проміжним контролем;
- D) Декомпозиції.

31. ЕВРИСТИЧНА ПРОЦЕДУРА – ЦЕ:

- A) формалізація даних та інформації;
- B) процедура, яка не піддається формальному опису, не може бути описана алгоритмом і за певних обставин не забезпечує прийняття проектного рішення;
- C) обробка даних та інформації;
- D) послідовність дій, спрямованих на організацію інформаційної системи на підприємстві.

32. ПЕРЕВАГОЮ СПІРАЛЬНОЇ МОДЕЛІ ЖИТТЄВОГО ЦИКЛУ ІНФОРМАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ Є:

- A) чіткий поділ даних і процесів;
- B) менша кількість етапів;

- С) накопичення та повторне використання програмних засобів;
- Д) відповідність сучасним уявленням про правила побудови інформаційних систем.

33. ЕКСПЕРТНА СИСТЕМА – ЦЕ:

- А) прикладна система штучного інтелекту, що включає базу знань і механізм виведення та дає змогу за правилами і наданими користувачем фактами розпізнати ситуацію, встановити діагноз або дати рекомендацію для вибору дій;
- В) система проведення експертизи;
- С) система залучення експертів та організації їх праці;
- Д) установа, яка надає послуги з проведення експертиз.

34. СУЧАСНИМИ ПІДХОДАМИ ДО СТВОРЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ Є:

- А) структурно - орієнтовані;
- В) об'єктно - орієнтовані;
- С) процесно-орієнтовані;
- Д) всі відповіді вірні.

35. ЕРГОНОМІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ – ЦЕ:

- А) досягнення заданих технічних параметрів інформаційної системи;
- В) сукупність методів і засобів, призначених для створення оптимальних умов для високоефективної діяльності людини в автоматизованих інформаційних системах;
- С) досягнення заданих економічних параметрів інформаційної системи;
- Д) створення системи матеріального стимулювання працівників інформаційних систем.

36. РЕІНЖИНІРИНГ БІЗНЕС- ПРОЦЕСІВ ЗА ДОПОМОГОЮ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ ДОЗВОЛЯЄ:

- А) здійснити аналіз бізнес-процесів;
- В) здійснити прогнозування бізнес-процесів;
- С) здійснити оптимізація бізнес-процесів;
- Д) здійснити аналіз і оптимізацію бізнес-процесів.

37. ЖИТТЄВИЙ ЦИКЛ СИСТЕМИ – ЦЕ:

- А) термін її функціонування;
- В) період її існування від початку розроблення до завершення використання;
- С) термін її напрацювання на відмову;
- Д) спосіб існування комп'ютерних систем.

38. CASE-ТЕХНОЛОГІЇ ВИКОРИСТОВУЮТЬ ДЛЯ:

- А) інструмент підтримки життєвого циклу інформаційної системи;
- В) перевірки якості інформаційної системи;

- C) інструмент впровадження інформаційної системи;
- D) покращення роботи інформаційної системи.

39. ЗАХИСТ ІНФОРМАЦІЇ – ЦЕ:

- A) сукупність організаційно-технічних заходів і правових норм для запобігання заподіянню шкоди інтересам власника інформації чи інформаційної системи та осіб, які користуються інформацією.
- B) її збереження на різних носіях;
- C) обмеження доступу до неї;
- D) шифровка інформації.

40. РЕПОЗИТАРІЙ ПРОЕКТУ ІНФОРМАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ – ЦЕ:

- A) база даних проекту;
- B) місце де зберігають об'єктні коди;
- C) місце де зберігають машинні коди;
- D) місце для зберігання моделей.

41. ІНЖЕНЕР ЗНАНЬ – ЦЕ:

- A) особа, яка має вищу технічну освіту;
- B) особа, яка має вищу економічну освіту;
- C) особа, яка проектує або створює експертну систему, спеціаліст з інформатики, який має досвід використання методів штучного інтелекту.
- D) фахівець в будь-якій галузі знань.

42. ВЕРИФІКАЦІЯ ПРОЕКТУ ІНФОРМАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ ПЕРЕДБАЧАЄ :

- A) автоматичну кодогенерацію;
- B) підтримку колективної роботи;
- C) генерацію документації;
- D) контроль проекту.

43. ІНТЕРАКТИВНИЙ РЕЖИМ – ЦЕ:

- A) режим ідентифікації комп'ютера в мережі Internet;
- B) режим захисту комп'ютера від вірусів;
- C) режим діалогу людини й ЕОМ, при якому на запит користувача комп'ютера негайно надходить відповідь із системи;
- D) спеціальний режим роботи операційної системи комп'ютера.

44. СИСТЕМИ ОБРОБКИ ДАНИХ ВИКОРИСТОВУЮТЬ В ОСНОВНОМУ:

- A) операційні менеджери;
- B) керівники підприємств;
- C) керівники середньої ланки;
- D) виконавці.

45. ІНТЕРФЕЙС КОРИСТУВАЧА – ЦЕ:

- A) оптичний пристрій комп'ютера;
- B) система пошуку даних в мережі Internet;
- C) частина програми, що відповідає за діалог із користувачем і може мати форму природно мовної системи (для інтелектуальних баз даних та експертних систем);
- D) система управління базами даних.

46. ЕКСПЕРТНІ ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ ВИКОРИСТОВУЮТЬ В ОСНОВНОМУ:

- A) операційні менеджери;
- B) керівники підприємств;
- C) керівники середньої ланки;
- D) виконавці.

47. ІНФОРМАЦІЙНА БАЗА АВТОМАТИЗОВАНОЇ СИСТЕМИ – ЦЕ:

- A) сукупність носіїв інформації;
- B) сукупність упорядкованої інформації, що використовується при функціонуванні автоматизованої системи;
- C) її програмне забезпечення;
- D) система управління її внутрішньою інформацією.

48. ВИКОНАВЧІ ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ ВИКОРИСТОВУЮТЬ В ОСНОВНОМУ:

- A) операційні менеджери;
- B) керівники підприємств;
- C) керівники середньої ланки;
- D) виконавці.

49. ІНФОРМАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА – ЦЕ:

- A) одержання інформації із зовнішніх джерел;
- B) сукупність однорідних операцій, пов'язаних із впливом на інформацію;
- C) передача інформації користувачам;
- D) обмін інформацією.

50. ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ ПІДТРИМКИ ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ ВИКОРИСТОВУЮТЬ В ОСНОВНОМУ:

- A) операційні менеджери;
- B) керівники підприємств;
- C) керівники середньої ланки;
- D) виконавці.

51. СППР СКЛАДАЄТЬСЯ З:

- A) системи опрацювання інформації та системи генерації рішення;
- B) бази даних та інтерфейсу;
- C) бази інформації, інтерфейсу та генератора рішень;

D) немає вірної і повної відповіді.

52. КРИПТОГРАФІЯ – ЦЕ:

- A) методи захисту даних з використанням шифрування;
- B) методи розробки прикладних програм;
- C) наука про розвиток інформаційних систем;
- D) правила обміну інформацією в банківській системі.

53. МЕРЕЖА – ЦЕ:

- A) різновид програмного забезпечення;
- B) спосіб доступу в Internet;
- C) кілька комп'ютерів, з'єднаних разом для спільного використання інформаційних ресурсів і для обміну інформацією;
- D) засіб захисту від комп'ютерних вірусів.

54. МЕТОДИ ПРОЕКТУВАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ – ЦЕ:

- A) наука про розвиток інформаційних систем;
- B) різні способи їх створення, що підтримуються відповідними засобами проектування;
- C) способи організації обміну інформацією на підприємстві;
- D) методи роботи науково-дослідних організацій.

55. МЕХАНІЗМ ЛОГІЧНОГО ВИВЕДЕННЯ – ЦЕ:

- A) алгоритм роботи операційної системи;
- B) частина експертної системи, яка виконує операції виведення за правилами і складається із правил функціонування та методів виведення;
- C) правила побудови програмного забезпечення;
- D) математична модель роботи комп'ютера.

56. ЕКСПЕРТНІ СИСТЕМИ ПРИЗНАЧЕНІ ДЛЯ:

- A) управління інформацією;
- B) управління даними;
- C) експертів.
- D) вирішення напівструктурованих і неструктурованих завдань.

57. ГЕОІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ ВИКОРИСТОВУЮТЬ ДЛЯ:

- A) охорони лісів;
- B) землевпорядкування;
- C) пошуку корисних копалин;
- D) всі відповіді вірні.

58. ЯКОГО НАПРЯМУ ЕЛЕКТРОННОЇ КОМЕРЦІЇ НЕ ІСНУЄ:

- A) бізнес для бізнесу (B2B);
- B) бізнес для споживача (B2C);
- C) споживач для бізнесу (C2B);

D) бізнес для партнерів (B2P).

59. ERP–СИСТЕМА – ЦЕ:

- A) система планування ресурсів підприємства;
- B) система правил прийому замовлень і відмов клієнтам;
- C) система управління взаємовідносин з клієнтами;
- D) набір інтегрованих додатків, які дозволяють створювати єдине середовище для автоматизації всіх основних бізнес-операцій.

60. CRM– СИСТЕМА – ЦЕ:

- A) система планування ресурсів підприємства;
- B) система правил прийому замовлень і відмов клієнтам;
- C) система управління взаємовідносин з клієнтами;
- D) набір інтегрованих додатків, які дозволяють створювати єдине середовище для автоматизації всіх основних бізнес-операцій.

61. ІНТЕРНЕТ КРАМНИЦЯ – ЦЕ:

- A) крамниця представлена в Інтернет;
- B) локальна компютерна мережа крамниці;
- C) спеціалізований сайт, призначений для просування товарів на ринку, збільшення обсягів продажу фірми, залучення нових покупців;
- D) електронний ринок певного товару.

62. ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ ЗАБЕЗПЕЧУЄ УПРАВЛІННЯ РАХУНКОМ В БАНКУ ЗА ДОПОМОГОЮ :

- A) спеціальних моніторів;
- B) програми “Клієнт - банк”;
- C) стандартного програмного забезпечення;
- D) спеціалізованого програмного забезпечення.

63. МУЛЬТИМЕДІА – ЦЕ:

- A) пристрій для друкування інформації;
- B) комп'ютерна технологія, що дає змогу гнучко керувати потоками різномірної інформації (текстами, графічними зображеннями, музикою, відеозображеннями);
- C) розрахунки за допомогою платіжних карток;
- D) наука про комп'ютерні мережі.

64. ПРОТОКОЛ – ЦЕ:

- A) документ про введення комп'ютера в експлуатацію;
- B) документ про виведення комп'ютера з експлуатації;
- C) правила роботи на комп'ютері;
- D) набір правил, що обмовляють усе, що зв'язано з роботою мережі.

65. РОБОЧА СТАНЦІЯ – ЦЕ:

- A) підключений до мережі персональний комп'ютер користувача, якому доступні її ресурси;
- B) процесор комп'ютера;
- C) розрахунковий центр фінансово-кредитної установи;
- D) обчислювальний центр підприємства.

66. СЕРВЕР МЕРЕЖІ – ЦЕ:

- A) комп'ютер користувача мережі;
- B) комп'ютер, підключений до мережі, що надає певні послуги користувачам;
- C) обчислювальний центр підприємства;
- D) інформаційний потік в мережі.

67. СМАРТ-КАРТКА – ЦЕ:

- A) платіжна картка комерційного банку;
- B) страховий поліс користувача комп'ютера;
- C) код доступу до інформації в комп'ютері;
- D) картка з інтегральною схемою і мікропроцесором, здатним виконувати розрахунки; зберігає електронні гроші.

68. СПАМ – ЦЕ:

- A) код доступу до інформації в комп'ютері;
- B) операційна система комп'ютера;
- C) масове розсилання реклами; небажане рекламне повідомлення, мережеве «сміття», яке розсилається електронною поштою в особисті поштові скриньки або телеконференції;
- D) різновид програмного забезпечення комп'ютера.

69. ТРАФІК – ЦЕ:

- A) пристрій для роздрукування інформації;
- B) повний інформаційний потік в мережі;
- C) розрахунки за допомогою платіжних карток;
- D) алгоритм роботи операційної системи комп'ютера.

70. ХОСТ (HOST), ВУЗОЛ – ЦЕ:

- A) комп'ютер в Internet, який призначений для забезпечення входу і роботи в мережі кінцевих користувачів, а також для розташування і збереження інформації;
- B) порядок розрахунків за послуги доступу в Internet;
- C) алгоритм роботи операційної системи комп'ютера
- D) різновид програмного забезпечення комп'ютера.

71. ШИФР (КОД) – ЦЕ:

- A) інформація про комп'ютерну мережу;
- B) операційна система комп'ютера;

- C) сукупність правил для шифрування;
- D) математична модель роботи комп'ютера.

72. ШИФРУВАННЯ – ЦЕ:

- A) режим захисту комп'ютера від вірусів;
- B) метод перетворення первісних даних у закодовану форму;
- C) алгоритм роботи операційної системи комп'ютера
- D) операційна система комп'ютера.

73. ТЕЗАУРУС – ЦЕ:

- A) комп'ютер користувача мережі;
- B) код доступу до інформації в комп'ютері;
- C) різновид програмного забезпечення комп'ютера;
- D) звід знаків, термінів, кодів, що використовуються в процесі обміну інформацією.

74. ФРЕЙМ – ЦЕ:

- A) особливі пізнавальні структури, що дають цілісне уявлення про явища та їх типи;
- B) алгоритм роботи операційної системи комп'ютера;
- C) різновид програмного забезпечення комп'ютера;
- D) комп'ютер користувача мережі;

75. ШЛЮЗ – ЦЕ:

- A) різновид програмного забезпечення комп'ютера;
- B) комп'ютер користувача мережі;
- C) програма, призначена для з'єднання двох мереж, що використовують різні протоколи, завдяки чому з'являється можливість обміну даними між ними;
- D) алгоритм роботи операційної системи комп'ютера.

3. Задачі.

1. За допомогою засобів автоматизації розрахунків оцінити привабливість двох проектів автоматизації робочого місця менеджера на основі показника сучасного (теперішнього) розміру потоку платежів, що визначається наступним образом. Проект № 1: перший рік - надходження 8000 грн., другий рік - надходження 4000 грн., третій рік - виплата 7500 грн., далі впродовж п'яти років - надходження по 3000 грн. Проект № 2: перший рік - витрати 6000 грн., другий рік - надходження 2000 грн., третій рік - надходження 6000 грн., четвертий рік - надходження 8000 грн. Ставка дисконтування для обох проектів однакова і дорівнює 9% річних.

2. Підприємство розглядає два альтернативних проекти капітальних вкладень, що приводять до однакового сумарного результату відносно майбутніх грошових прибутків:

Рік	Проект 1	Проект 2
1	2 000	5 000
2	1 000	4 000
3	7 000	5 000
4	6 000	2 000
Усього	16 000	16 000

Обидва проекти мають однаковий обсяг інвестицій. Підприємство планує інвестувати отримані грошові прибутки під 14 % річних. За допомогою засобів автоматизації розрахунків визначити сучасні значення отриманих грошових прибутків, зробити висновки.

3. Підприємство має потребу в 4 000 000 грн. і має в своєму розпорядженні дві альтернативи фінансування: випуск звичайних акцій і отримання кредиту. Вартість обох альтернатив становить 10 %. Інвестиційний проект незалежно від джерела фінансування приносить доход 3 200 000 грн., собівартість продукції (без відсоткових платежів) становить 2 500 000 грн., ставка податку на прибуток 25 %. За допомогою засобів автоматизації розрахунків обґрунтувати вибір більш вигідного джерела фінансування.

4. Керівництво підприємства має намір впровадити нову машину, яка дозволить механізувати операції, що виконуються в цей час вручну. Машина стоїть разом з установкою 5 000 грн., має термін експлуатації 4 роки і нульову ліквідаційну вартість. За оцінками фінансового відділу підприємства, впровадження машини за рахунок економії ручного труда дозволить забезпечити додатковий вхідний потік грошей 2 200 грн. На третьому році експлуатації машині буде потрібний ремонт вартістю 800 грн.

За допомогою засобів автоматизації розрахунків визначити, чи економічно доцільно впроваджувати нову машину, якщо вартість капіталу підприємства становить 18 %?

5. Підприємство планує вкласти гроші в придбання нового пристосування, яке стоїть 4 450 грн. і має термін служби 4 року з нульовою залишковою вартістю. Впровадження пристосування, за оцінками, дозволяє забезпечити вхідний грошовий потік 1450 грн. протягом кожного року. Керівництво підприємства дозволяє робити інвестиції тільки в тому випадку, коли це дає віддачу хоч би на рівні 12 % в рік. За допомогою засобів автоматизації розрахунків визначити, чи доцільно проводити цю інвестицію?

Рекомендована література Базова

1. Автоматизоване робоче місце менеджера: Навч. посіб. / Д.В.Карамишев, В.О.Могилко, М.В.Міланов, О.Є.Вашев, І.О.Кононов, С.О.Бриксін. – Х.: Вид-во НФаУ, 2010. – 79 с.
2. Гужва В.М. Інформаційні системи і технології на підприємствах: Навч. посібник. – К.: КНЕУ, 2007. – 400 с.
3. Скороходов В.А. Автоматизоване робоче місце менеджера: Навч. посіб. – К.: Професіонал. – 2008. – 416 с.

Допоміжна

1. Автоматизированные информационные технологии в экономике: Учебник / Под ред. проф. Г. А. Титоренко. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2008. – 463 с.
2. Автоматизированное рабочее место в системе управления предприятием / Сборник научных трудов. – К.: Дело, 2009. – 180 с.
3. Биков І. Ю. Microsoft Office в задачах економіки та управління / І. Ю. Биков, М. В.Жирнов, І. М. Худякова. – К.: Професіонал, 2006. – 264 с.
4. Вовчак І.С. Інформаційні системи та комп'ютерні технології в менеджменті: Навч. посібник. – Тернопіль: Карт-бланш, 2007. – 354с.
5. Грабауров В.А. Информационные технологии для менеджеров. – М.: Финансы и статистика, 2001. – 368 с.
6. Глинський Я.М., Рязьська В.А. Інтернет. Сервіси, HTML, web-дизайн: Навч. посіб. Самоучит. – Львів: СПД Глинський. – 2007. – 224 с.
7. Гордієнко І.В. Інформаційні системи і технології в менеджменті: Навч. – метод. посіб. для самост. вивч. дисц. – 2-ге вид. перероб. і доп. – К.: КНЕУ, 2003. – 259 с.
8. Інформатика. Комп'ютерна техніка. Комп'ютерні технології: Підруч. для студ. вищ. навч. закл. / За ред. О.І.Пушкаря. – Київ: Вид. центр "Академія". – 2003. – 704 с.
9. Інформаційні системи і технології: Навч. посіб. для студ. вищ.навч. закл. / С. Г. Карпенко, В. В. Попов, Ю. А. Тарнавський, Г. А. Шпортюк. – К.: МАУП, 2004. – 192 с.
10. Інформаційні системи і технології в економіці: Посібник / За ред. В.С. Пономаренка – К.: Видавничий центр «Академія», 2008. – 542 с.
11. Информационные системы и технологии: приложения в экономике и управлении. / Под ред. Ю.Г. Лысенко. – Донецк: ООО «Юго-Восток», 2008. – 377 с.
12. Камер Д.Э. Компьютерные сети и Internet. Разработка приложений для Internet. – М.: Вильямс, 2002. – 640 с.
13. Карпенко С. Г., Іванов Є. О. Основи інформаційних систем та технологій: Навч. посіб. – К.: МАУП, 2002. – 260 с.

14. Костров А. Основы информационного менеджмента: Учеб. пособие. – М.: Финансы и статистика, 2001г. – 336 с.
15. Нечаев В.П., Грінь Н.В. Автоматизоване робоче місце менеджера: Опорний конспект лекцій. Інститут ділового адміністрування МОН України, каф. менеджменту і маркетингу. – Кривий Ріг: ІДА, 2008. – 72с. – Кривий Ріг: ІДА, 2008. – 72 с.
16. Олифер В. Г., Олифер Н. А. Компьютерные сети. Принципы, технологии, протоколы. – СПб.: Питер, 2001. – 668 с.
17. Основи інформаційних систем: Навч. посібник /В.Ф. Ситник, Т.А. Писаревська, Н.В. Єрьоміна, О.С. Краєва. За ред. В.Ф. Ситника. – К.: КНЕУ, 2007. – 252 с.
18. Паршин Ю.И. Конспект лекцій по дисципліне «АРМ менеджера», Днепропетровский университет экономики и права, каф. экономической кибернетики. – Днепропетровск: ДУЭП, 2007. – 59 с.
19. Плескач В. Л. Технології електронного бізнесу. – К.: КНТЕУ, 2004. – 222 с.
20. Проектування інформаційних систем: Посібник / За ред. В.С.Пономаренка – К.: Вид. центр "Академія". – 2002. – 488 с.
21. Рогач І.Ф., Сендзюк М.А., Антонюк В.А. Інформаційні системи у фінансово-кредитних установах: Навч. посіб. – К.: КНЕУ, 2007. – 261 с.
22. Системи оброблення економічної інформації: Навч.-метод. посіб. для самост. вивч. диск. / За заг. ред. В.Ф. Ситника. – К.: КНЕУ, 2004. – 332 с.
23. Тарнавський Ю. А. Internet–технології: конспект лекцій. – К.: МАУП, 2004. – 136 с.
24. Фетісов В.С. Автоматизоване робоче місце менеджера: Навч. посіб. – К.: Знання, 2008. – 390 с.